

## IMPORTANTE

**Es de exclusiva responsabilidad de cada pasajero tener la documentación exigida por las autoridades competentes de cada país. La empresa no se responsabiliza si el pasajero se presenta sin la documentación necesaria.**

**Para salir e ingresar al país se necesita cédula de identidad el cuál deberá estar VIGENTE Y EN BUEN ESTADO.**

### **NUEVA REGLAMENTACION COVID – 19**

**Para el ingreso a Brasil: El pasajero deberá viajar con copia impresa del plan de vacunas COVID – 19, donde la última dosis debe de ser mayor a 14 días antes del viaje, que se descarga de la aplicación CoronavirusUy y donde obtendrán un código QR y toda la información de las vacunas.**

**Para el ingreso a Uruguay: Todas personas Mayores a 6 años deben presentar resultado PCR negativo con 72hs antes del ingreso al País. El pasajero además del certificado de vacunación, deberá llenar una declaración jurada a través de la Aplicación CoronavirusUy en el momento que se obtiene el resultado de PCR.**

#### **MENORES**

**\* Un menor viajando con los 2 padres deberá llevar la PARTIDA DE NACIMIENTO con no más de 30 días de expedida.**

**\* Un menor viajando con 1 solo padre, con algún familiar o solo, deberá viajar con PERMISO DE MENOR (este tiene validez de 1 año)**

### **CONDICIONES GENERALES PARA SERVICIOS TURISTICOS REGIONALES - JOTACE TRANSPORTE TURISTICO SRL**

**PRECIO:** Es por persona e incluye todo lo establecido en el itinerario. No incluye propinas, llamadas telefónicas, lavandería, ni ningún otro servicio no especificado en el itinerario los que serán considerados extras.

**DESISTIMIENTO:** El pasajero que cancele los servicios contratados, hasta una anticipación de 15 días antes de la salida, no le será efectuado ningún descuento. Si el aviso de desistimiento se produce entre los 10 y los 15 días, se retendrá un 50% del valor total de los servicios contratados, desde los 9 días antes de la salida un 100 % valor. La no presentación a la hora de la salida establecida, supondrá la renuncia voluntaria a los servicios contratados sin derecho o devolución alguna. Los servicios y/o excursiones a los que el pasajero renuncie voluntariamente durante el desarrollo del tour, no serán reembolsados.

**CONDUCTA DEL VIAJERO:** La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone el tour al viajero que por cualquier motivo (modo de obrar, conducta, estado de salud, etc.) se constituyera en una molestia para los demás integrantes del viaje a juicio de la empresa y pudiera malograr el éxito de la excursión.

**EQUIPAJE:** El equipaje no integra el objeto del contrato, entendiéndose a todos los efectos, que el pasajero lo conserva consigo, cualquiera sea la parte del vehículo de transporte en que sea colocado. Que es traslado por el pasajero por su cuenta y su riesgo, sin que el organizador se vea obligado a responsabilidad contractual por las pérdidas o daños que puedan surgir por cualquier causa.

**HABITACIONES COMPARTIDAS:** La compra de una excursión en habitación a compartir, autoriza a la empresa a designar la o las personas con las que se alojara mientras dure el tour.

**ALTERACIONES:** El operador se reserva el derecho de alterar total o parcialmente el itinerario previsto, horarios y excursiones, si fuera imprescindible por razones de fuerza mayor (accidentes geográficos, huelgas, factores climáticos, estado de rutas, disposiciones de autoridades, etc.) o por razones de organización para su mejor desarrollo y sin alterar la duración de la excursión. Si el viaje tuviera que extenderse más allá de los términos fijados por causas climáticas, caso fortuito, fuera mayor no imputable y ajena al organizador y/o compañías de transporte, los gastos que ser originen serán de cuenta de los pasajeros.

**RESPONSABILIDAD:** El organizador MT 0236 no se responsabiliza por daños y/o perjuicios que pudiera sufrir el pasajeros en la persona, y/o en los bienes que transporta consigo, cualquiera sea la causa que los origine y desde que actúa como simple intermediario promotor de las compañías transportadoras, seguro de asistencia, hoteles, restaurantes, corresponsal, vehículos eventuales, medios de elevación, etc. en quienes recae esa responsabilidad por deficiencias en los servicios prestados. Los hoteles poseen guarda-valores, no responsabilizándose por su utilización. La compañías no son responsables de ningún acto, acontecimiento y omisión que tenga lugar mientras los pasajeros no estén usando unidades, habitaciones o de transportes. El operador reserva el derecho de utilizar o transbordar a unidades de otras empresas si las circunstancias lo requieren. La compra de artículos de servicios opcionales es de entera responsabilidad del adquirente, pues obra por voluntad propia. No se incluyen maleteros ni impuestos turísticos que los países o ciudades pudieran determinar.

**CANCELACION DEL TOUR:** El operador MT 0236 podrá cancelar el tour por razones de fuerza mayor o por no haber alcanzado un suficiente número de inscriptos 5 días antes. Los pasajeros tendrán, en ese caso, derecho a la devolución total del importe abonado, no aceptándose ningún otro tipo de reclamo indemnización.

**DOCUMENTACION:** El operador MT 0236 declina toda la responsabilidad o rechazos que las autoridades pudieran efectuar a la presentación de los documentos. Será de cuenta del pasajero los gastos que por esta causa pudiera originarse, aplicándose en esas circunstancias las condiciones establecidas por anulación y desistimiento voluntario de los servicios.